

Polityka plików cookies

Pliki cookie są krótkimi informacjami, które Serwis zapisuje w Urządzeniu Użytkownika w postaci plików tekstowych. Plik cookie zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, swój czas istnienia, wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z której następuje połączenie ze stroną internetową oraz inne potrzebne dane. W Polityce znajdują się informacje dotyczące wykorzystania plików cookie w Serwisie. Dodatkowo, aby zapewnić Użytkownikowi pełną wiedzę o ochronie prywatności kierujemy również do polityki prywatności.

Pliki cookie w żaden sposób nie niszczą ani nie uszkodzają systemu w Urządzeniu Użytkownika, ani zapisanych na nim plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to dane dotyczące jedynie sposobu i formy korzystania z Serwisu. Przechowywanie informacji na Urządzeniu Użytkownika lub uzyskiwanie do niego dostępu nie powoduje w nim zmian konfiguracyjnych i zmian w zainstalowanym oprogramowaniu.

Ze względu na ich pochodzenie dzielimy stosowane w Serwisie cookies na:

- Własne pliki cookie (first-party cookies) zostały umieszczone w Serwisie bezpośrednio przez Spółkę lub przez podmioty z nią współpracujące niebędące partnerami. Spółka jako administrator ustala cele i sposoby przetwarzania danych związane z przetwarzaniem Danych Osobowych z wykorzystaniem własnych plików cookie;
- Zewnętrzne pliki cookie (third-party cookies) zostały umieszczone w Serwisie przez partnerów. Przetwarzanie Danych Osobowych w związku z korzystaniem z zewnętrznych plików cookie jest prowadzone wyłącznie przez partnerów jako administratorów danych osobowych. Ze względu na ich czas wykorzystania, wyróżniamy:
 - sesyjne pliki cookie (session cookies) są plikami tymczasowymi, które przechowywane są na Urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - stałe pliki cookie (persistent cookies) przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

Ze względu na niezbędność ich wykorzystania w celu dostarczenia Ci żądanej przez Ciebie usługi świadczonej drogą elektroniczną poprzez Serwis wyróżniamy niezbędne (essential cookies) oraz opcjonalne (non-essential cookies) pliki cookie:

- Korzystanie z niezbędnych plików cookie jest konieczne w celu dostarczania Ci usługi świadczonej drogą elektroniczną, tj. zapewnienia Ci dostępu do Serwisu;
- Przechowywanie niezbędnych plików cookie na Urządzeniu Użytkownika lub uzyskiwanie do nich dostępu nie wiąże się z obowiązkiem uzyskania zgody.

Zgoda wyrażona na wykorzystanie plików cookies może być w każdym momencie wycofana przez Użytkownika poprzez zaznaczenie lub odznaczenie stosownych cookies.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- niezbędne pliki cookies, wykorzystywane w celu dostarczania Użytkownikom usług oraz funkcjonalności Serwisu i umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies; Niezbędne pliki cookies mogą być instalowane wyłącznie przez Administratora za pośrednictwem Serwisu. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- funkcjonalne pliki cookies umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp. Funkcjonalne pliki cookies mogą być instalowane przez Administratora i jego partnerów za pośrednictwem Serwisu. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem funkcjonalnych plików cookies przez Administratora, w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie. Przetwarzanie Danych Osobowych w związku z wykorzystaniem funkcjonalnych plików cookie jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na ich wykorzystanie.
- wydajnościowo-analityczne pliki cookies, umożliwiają zbieranie danych analitycznych takich jak liczba wizyt i liczenie ruchu w Serwisie, w celu poprawy wydajności Serwisu i zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem wydajnościowo-analitycznych plików cookies przez Administratora, w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie. Przetwarzanie Danych Osobowych w związku z wykorzystaniem wydajnościowo-analitycznych plików cookie jest uzależnione od uzyskania zgody Użytkownika na ich wykorzystanie.

- reklamowe pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań w celu zapewnienia najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w związku ze stosowaniem reklamowych plików cookies przez Administratora, w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu najwyższej jakości usług świadczonych w Serwisie.

Przykładowe pliki „cookies” i ich wykorzystanie w Serwisie:

- Pliki „cookies” służące do określenia statystyk popularności stron, ilości odwiedzin i rozkładu odwiedzin w czasie (Google Analytics: __utma, __utmc, __utmsz);
- Pliki „cookies” ustawiane przez serwer aplikacyjny przyznawane przy pierwszej wizycie w Serwisie, usuwane po pewnym czasie braku aktywności bądź w wyniku zakończenia ustalonej czynności na Serwisie, np. opuszczenie strony, zamknięcie przeglądarki, wylogowanie (JSESSIONID, LFR_SESSION_STATE);
- Użytkownik posiada możliwość skonfigurowania własnej przeglądarki internetowej tak, aby całkowicie lub częściowo wyłączyć przechowywanie plików „cookies” na urządzeniu. Wyłączenie przechowywania plików „cookies” może spowodować, że niektóre funkcje Serwisie mogą nie działać poprawnie.
- Rodzaje plików „cookies”, które mogą być wykorzystywane przez Serwisy oraz szczegółowe informacje dotyczące ich przechowywania oraz celów, dla których są wykorzystywane przedstawia poniższa tabela:

Typ (identyfikator) ciasteczka	Wygasa w ciągu	Cel ciasteczka	Źródło
_ga	2 lata	Statystyka	Google Analytics
_lfa	2 lata	Marketing	Lead Feeder
_gid	24h	Statystyka	Google Analytics
_fbp	3 miesiące	Marketing	Facebook
CONSENT	16 lat	Marketing	YouTube

OptanonConse nt	8 miesięcy	Marketing	PipeDrive
_gat_UA- 86331660-1	24h	Statystyka	Google Analytics
lang	24h	Statystyka	LinkedIn
bcookie	2 lata	Statystyka	LinkedIn
li_gc	2 lata	Statystyka	LinkedIn
UserMatchHisto ry	30 dni	Statystyka	LinkedIn
AnalyticsSyncHi story	30 dni	Statystyka	LinkedIn
lidc	24h	Statystyka	LinkedIn
MUID	30 dni	Statystyka	Clarity
_pinterest_sess	6 miesięcy	Statystyka	Pinterest
__cf_bm	24h	Statystyka	Pinterest
pd_referrer	6 miesięcy	Statystyka	Pinterest
OptanonAlertBo xClosed	6 miesięcy	Statystyka	Pinterest
m- dynamicFontSiz e	6 miesięcy	Statystyka	Quora
m- ans_frontend_e arly_version	2 lata	Statystyka	Quora
m-tgvs	2 lata	Statystyka	Quora
m-uid	2 lata	Statystyka	Quora

m-s	2 lata	Statystyka	Quora
m-b_strict	2 lata	Statystyka	Quora
m-b_lax	2 lata	Statystyka	Quora
m-b	2 lata	Statystyka	Quora
timeout	12 godzin	GetResponse	
max	Sesja	Konieczne	GetResponse
language	90 dni	GetResponse	
rememberUser	30 dni	GetResponse	
core_login	121 dni	GetResponse	
timeout	12 godzin	GetResponse	
max	Sesja	Konieczne	GetResponse
language	90 dni	GetResponse	
rememberUser	30 dni	GetResponse	
galsValuable	365 dni	Konieczne	GetResponse
gaVisitorUuid	365 dni	Konieczne	GetResponse
timeout	12 godzin	Statystyka	GetResponse

W każdej chwili Użytkownik może w sposób tradycyjny zmienić sposób użytkowania plików cookies.

Użytkownik może zdecydować o zapisywaniu bądź nie plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki. W każdej przeglądarce ustawienia plików „cookies” ustawia się osobno.

a) w przeglądarce Firefox: Opcje > Prywatność;

b) w przeglądarce Chrome: Ustawienia > Ustawienia zaawansowane > Prywatność > Ustawienia treści;

c) w przeglądarce Internet Explorer: Narzędzia > Opcje internetowe > Prywatność (pozwala wybrać różne poziomy ochrony) > Zaawansowane;

d) w przeglądarce Opera: Preferencje > Zaawansowane > Ciasteczka (pliki „cookies”).

Przy korzystaniu z Serwisu część danych o Użytkowniku może być także automatycznie zbierana i przetwarzana przez narzędzia podmiotów zewnętrznych, z których korzysta Administrator. Do celów statystycznych Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics, działającego w oparciu o własne pliki „cookies”. Polecamy zapoznanie się z Polityką prywatności Google

Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>.

Przykładowe narzędzia, z których korzystamy:

Google AdWords

Korzystamy z narzędzi Google AdWords, dzięki czemu możemy prezentować naszą ofertę w obrębie wyszukiwarki Google oraz na witrynach, które są częścią sieci reklamowej Google. Użytkownikowi wpisującemu określone hasła w wyszukiwarce wyświetlana może zostać nasza reklama skorelowana z wpisanym hasłem. W ramach Google AdWords analizujemy skuteczność reklam publikowanych na stronach Google, co pozwala lepiej dopasować nam ofertę do oczekiwań Użytkowników. Po kliknięciu na baner ogłoszenia publikowanego przez Google na komputerze Użytkownika zapisywane są pliki cookies w ramach AdWords. Pozyskiwane są jedynie informacje statystyczne służące identyfikacji banera reklamowego.

Facebook Pixel

Wykorzystujemy tzw. "Facebook-Pixel" sieci społecznościowej Facebook, udostępniany przez Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 , jeśli użytkownik korzysta z serwisu Facebook w USA lub, jeśli użytkownik znajduje się w UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlandia ("Facebook"). Jest to narzędzie, które pomaga nam mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w naszym serwisie. Dane z piksela wykorzystujemy m.in. do: analizowania tego, co zdarzyło się w wyniku kliknięcia w reklamę zarówno za pośrednictwem narzędzi reklamowych Facebook jak i w serwisie.

Przetwarzanie danych przez Facebooka w ramach ww. narzędzia, jest częścią polityki wykorzystania danych na Facebooku. Więcej informacji: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>. Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące Facebook-Pixel, proponujemy zapoznanie się ze stroną:

<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>. Możesz sprzeciwić się przechwyceniu przez Facebook Pixel i wykorzystaniu danych do wyświetlania reklam na Facebooku. Aby określić, jakie typy reklam widzisz na Facebooku, możesz przejść do strony skonfigurowanej przez Facebooka i postępować zgodnie z instrukcjami

dotyczącymi ustawień reklamy opartej na użytkowaniu:
<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

Serwisy obce, z których materiały przedstawiamy, mogą także używać cookies, oraz służą dostarczaniu reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniom Użytkownika. Prosimy o każdorazowe zapoznanie się z ich treścią po przejściu na stronę obcego serwisu.

Polityka prywatności

§ 1

1. Użytkownik w celu kontaktu z Romar Budownictwo Sp. z o.o. może wypełnić odpowiedni formularz kontaktowy oraz zapoznać się z funkcjonalnościami Serwisu. W formularzu wymagane jest tam podanie określonych danych osobowych, które mogą być także podawane w późniejszym czasie.
2. W poniższym dokumencie szczegółowo opisaliśmy zasady ochrony prywatności i danych osobowych w naszym Serwisie.
3. Zaznaczamy, że w każdym przypadku podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne ale niezbędne do korzystania z funkcjonalności Serwisu.
4. Wszelkie dane osobowe, które Użytkownik wprowadzi do formularza kontaktowego, oraz inne dane osobowe zebrane w trakcie korzystania przez Użytkownika z Portalu są przetwarzane w sposób zgodny z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej „RODO”.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych jest Romar Budownictwo, 15-342 Białystok, ul. Grażyny 4A/2. NIP 542-342-69-09.
2. Administrator danych osobowych może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Administrator informuje, że odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zapewniające hosting Portalu, podmioty zajmujące się bezpieczeństwem informatycznym Portalu, upoważnione do tego na podstawie odrębnych przepisów organy państwowe.

§ 3

Dane osobowe przetwarzane są w Serwisie w celu:

1. prowadzenia z Państwem negocjacji w celu zawarcia umowy lub zawarcia umowy,
2. przetwarzania Państwa danych w celu realizacji swojego uzasadnionego interesu jako przedsiębiorcy (np. marketing usług własnych),
3. utrzymania kontaktów służbowych lub biznesowych,
4. udzielenia odpowiedzi na korespondencję,
5. realizowania procesu reklamacji.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia umowy z Administratorem, otrzymania oferty handlowej, utrzymywania kontaktów służbowych i biznesowych, uzyskania odpowiedzi na korespondencję, albo rozpatrzenia reklamacji.

Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonania przez Administratora ww. czynności.

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane w celach zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych:

Michał Buszko

Michal.buszko@romarbudownictwo.pl

tel: +48 792793903

§ 4

Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- a) dla potencjalnych klientów: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
- b) dla osób z którymi personel Administratora utrzymuje kontakty służbowe i biznesowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,
- c) dla nadawców korespondencji: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji, nazwa i adres siedziby firmy, adres e-mail, numer telefonu,
- d) dla osób składających reklamacje: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do korespondencji, nazwa i adres siedziby firmy, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego.

§ 5

Podstawy prawne i cele przetwarzania danych osobowych:

- a) realizacja prawnie usprawiedliwionych celów Administratora danych w postaci utrzymywania kontaktów oraz prowadzenia korespondencji – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- b) dla nadawców korespondencji: – realizacja prawnie usprawiedliwionych celów Administratora danych w postaci utrzymywania kontaktów oraz prowadzenia korespondencji – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- c) dla osób składających reklamacje: – wykonanie umowy oraz podjęcie niezbędnych działań przed zawarciem umowy z Administratorem – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- d) dla osób wskazanych do kontaktu podczas realizacji reklamacji – na podstawie zgody, uzyskanej przez stronę Umowy,
- e) realizacja obowiązku prawnego obciążającego Administratora wynikającego z przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady rzeczy oraz rękojmi z tytułu najmu – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- f) realizacja prawnie usprawiedliwionych celów Administratora danych w postaci dochodzenia i obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

§ 6

Czas przechowywania danych osobowych:

- a) W przypadku potencjalnych klientów – do momentu cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych, nie dłużej niż przez okres 2 lat do końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło wyrażenie zgody albo złożenie zapytania ofertowego.
- b) W przypadku osób, z którymi personel Administratora utrzymuje kontakty służbowe i biznesowe – do zakończenia współpracy z Administratorem.
- c) W przypadku nadawców korespondencji – przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym otrzymano korespondencję.
- d) W przypadku osób składających reklamacje – przez okres wymagany aktualnie obowiązującymi przepisami prawa do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

§ 7

Uprawnienia przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem danych:

- a) Prawo do cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed otrzymaniem oświadczenia o cofnięciu zgody – dotyczy danych osobowych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
- b) Prawo dostępu do treści danych osobowych – art. 15 RODO,
- c) Prawo do żądania sprostowania danych osobowych – art. 16 RODO,
- d) Prawo do usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) – art. 17 RODO,
- e) Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – art. 18 RODO,
- f) Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. otrzymania zestawu danych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – art. 20 RODO – dotyczy danych osobowych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO albo w celu wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- g) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w prawnie usprawiedliwionych celach Administratora, w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego realizowanego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – art. 21 RODO.

§ 8

Inne

- a) W celu realizacji ww. praw prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Administratora.
- b) Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych może nastąpić w każdym czasie poprzez przestanie korespondencji pocztą na adres Administratora albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
michal.buszko@romarbudownictwo.pl
- c) Informujemy, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.